

Comment définir les besoins Informatiques d'une école ?



Cas de l'École Sainte-Bernadette à Caen – Mme LEREVENU, Directrice



NCI a répondu à la problématique de l'École Sainte-Bernadette à Caen dans la définition de leurs besoins informatiques. Retour sur cet accompagnement et les solutions proposées à l'école par NCI-Education.

Problématique de l'école

L'école Sainte-Bernadette est une école fondée lors de la reconstruction après-guerre, et dirigée par les Ursulines. Aujourd'hui, la directrice rassemble dans son école environ 420 élèves en classes de maternelle et élémentaires.

Très à l'écoute de l'ère du numérique, la directrice a contacté NCI pour mettre en place plusieurs classes numériques sans savoir vers quel type de matériel se diriger : tableaux blancs interactifs, vidéoprojecteurs interactifs, tablettes, PC portables, etc... ?

La problématique était de bien choisir le matériel adapté selon les classes à équiper, et en fonction de chaque professeur ; tout cela sans se tromper car un tel projet représente un investissement très important pour une école.



Solution proposée et mise en place

Afin d'échanger librement sur son projet numérique, nous avons proposé un audit à la directrice. Si elle avait déjà une idée du matériel qu'elle souhaitait, il fallait tout de même répondre à quelques interrogations :

- le matériel serait-il adapté au mode de fonctionnement de l'école et des méthodes pédagogiques des professeurs ?
- comment sont organisées les classes ?
- quels équipements peuvent-elles supporter ?
- quelles sont les connaissances informatiques actuelles de l'équipe enseignante ?
- etc...

Par exemple, et en faisant le tour des salles de cours, nous avons vu qu'il n'y avait aucun équipement existant, et que les salles n'étaient pas équipées en wifi.

Lors de nos échanges, la directrice a exprimé son souhait d'une relation de confiance avec son prestataire informatique et d'un service de proximité. Il fallait que les instituteurs aient du matériel de qualité avec une bonne garantie, car les élèves sont jeunes et qu'il peut y avoir besoin de changer un stylet, une dalle de tablette qui sera tombée ou rayée, etc...

Au fur et à mesure de l'analyse et de la discussion, nous avons donc orienté la directrice vers des vidéoprojecteurs interactifs et des tablettes tactiles, qui restent les plus accessibles en termes de coût. Nous avons également conseillé l'école pour la partie réseau et équipement WiFi dans les classes, notamment pour les tablettes.

Une fois le rendez-vous terminé nous avons construit notre proposition en prenant en compte les exigences de la directrice et le fait qu'elle souhaite équiper toutes ses classes progressivement. Nous avons donc commencé par 10 tablettes avec clavier, 2 points d'accès WiFi, et 2 vidéoprojecteurs avec kit haut-parleurs.

Ces propositions ayant été acceptées, nous avons commandé les matériels et, sous 10 jours, avons reçu la commande. Notre équipe technique a préparé les tablettes :

- installation d'un compte élève,
- installation d'un compte professeur,
- configuration des droits,
- sécurité de la tablette,
- paramétrage du WiFi.



Un forfait installation ayant été accepté, notre équipe a installé les bornes WiFi et les vidéoprojecteurs sur site.

En 1 mois et demi tout était installé et opérationnel pour la rentrée de septembre (commande passée en juillet de la même année).

Résultats

Cette première expérience positive avec l'école Sainte-Bernadette nous a permis d'équiper une classe avec un vidéoprojecteur interactif, et une classe avec les tablettes et un vidéoprojecteur interactif. L'année suivante, nous avons fourni à l'école des écrans d'ordinateurs, 10 autres tablettes avec la même configuration, et 2 autres points d'accès WiFi.

L'année d'après, nous avons à nouveau déployé deux autres vidéoprojecteurs interactifs dans deux autres salles de classe.

L'école est satisfaite du matériel, les instituteurs ont bien pris en mains les vidéoprojecteurs et les tablettes, et les élèves n'ont aucune difficulté à étudier avec les outils numériques mis à leur disposition pour un apprentissage dynamique.

Témoignage de l'école

Retrouvez ci-dessous le témoignage de Mme Revenu, directrice de l'école Sainte-Bernadette à Caen :

« Depuis que nous sommes clients chez NCI, j'ai pu spécifiquement apprécier leur réactivité, leur écoute, et leurs bons conseils. Aussi, j'apprécie beaucoup leur service après-vente qui nous permet de ne pas rester longtemps en difficulté en cas de problèmes techniques. Nous avons un correspondant Jérémy qui connaît bien le matériel et qui a pu se déplacer à de nombreuses reprises. Trois ans après l'achat de tablettes, nous pouvons compter sur leur équipe pour résoudre un problème technique en remplaçant le matériel défectueux ou en le réparant. La qualité du matériel acheté est irréprochable et répond aux besoins de nos élèves et des enseignants (tablettes avec claviers par exemple) ». <http://ecolesaintebernadette.fr> ».

**Une question, un besoin de conseils ?
NCI-Education est à votre écoute !**



www.nci-education.fr
02.14.99.00.20